

团 体 标 准

T/GDID 1097—2024

产业园区物业管理服务规范

Specification for property management services in industrial parks

2024-02-28 发布

2024-02-28 实施

广东省企业创新发展协会 发布

目 次

前言 III

引言 IV

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 基本要求 3

 4.1 机构设置 3

 4.2 人员要求 3

 4.3 服务设施 3

 4.4 服务合同 3

 4.5 标识管理 4

 4.6 档案管理 4

 4.7 财务管理 4

 4.8 供方管理 5

 4.9 质量管理 5

5 产业园区前期诊断服务 5

 5.1 诊断产业定位 5

 5.2 工程前期服务 5

 5.2.1 园区规划 5

 5.2.2 园区建设跟踪服务 8

 5.2.3 园区交付 10

 5.3 运营成本测算 10

 5.3.1 调研 10

 5.3.2 产业园区物业服务费定价 11

 5.3.3 招商辅助服务 11

6 产业园区物业管理服务 12

 6.1 基础服务 12

 6.1.1 客户服务 12

 6.1.2 工程设施设备管理 13

 6.1.3 安全及秩序维护服务 20

 6.1.4 应急管理 22

 6.1.5 环境卫生服务 23

 6.1.6 绿化养护 25

 6.2 特约服务 26

 6.2.1 办公室搬迁 26

6.2.2	生产车间搬迁	27
6.2.3	绿植租摆	27
6.2.4	开荒清洁	27
6.2.5	建筑外墙清洗	28
6.2.6	办公用品集采	28
6.2.7	专有部分设施设备维护	28
6.3	产业服务	28
6.3.1	商事筹建服务	28
6.3.2	资质认定咨询服务	29
6.3.3	产业政策咨询服务	29
6.3.4	金融咨询服务	30
6.3.5	知识产权咨询服务	30
6.3.6	人才咨询服务	30
6.3.7	产业共享设施	30
6.3.8	园区品牌宣传	31
6.3.9	园区活动	31
7	智慧物业服务	31
7.1	智慧园区规划	31
7.1.1	智慧园区规划路径	31
7.1.2	智慧园区规划内容	31
7.2	智慧园区建设	32
7.2.1	智慧园区基础模块建设	32
7.2.2	智慧园区功能外链模块建设	34
7.3	智慧设备选型	36
7.4	智慧平台部署	36
7.5	智慧系统应用培训	36
7.5.1	应用培训人员	36
7.5.2	应用培训内容	36
7.5.3	应用培训方法	36
7.5.4	应用培训注意事项	36
7.6	系统更新维护	36
7.6.1	总体要求	36
7.6.2	稳定性和安全性	36
7.6.3	可靠性和高效性	37
7.6.4	持续性和可维护性	37
7.6.5	升级性和优化性	37
	参考文献	38



盟标国际认证有限公司
Mengbiao International Certification Co.,Ltd

公开文件说明

本机构按照《国家认监委关于加强认证规则管理的公告》（认监委公告 2025 年第 9 号）对于本机构认证规则、认证依据文件进行公示，保障公众知情权与监督权，鉴于部分文件内容涉及本机构知识产权信息，为避免因信息过度披露对公司合法权益造成损害，依据法律法规规定，经公司内部审慎评估，决定仅对不涉及产权保护的部分内容进行公开上传至公司官网，公开的内容包括认证规则、认证依据目录页面等，您可通过访问公司官网，查阅已公开的文件资料。

若您对公开文件有任何疑问或建议，或需要获得公开文件完整内容的，欢迎通过公司官方客服电话【020-62355389】或官方邮箱【mbgjrz@163.com】与我们联系。

我们承诺，公开内容真实、准确，且符合国家法律法规及行业规范。

承诺单位：盟标国际认证有限公司

承诺日期：2025 年 06 月 13 日

